

## Usługa Dostępu do Internetu

W poniższej Tabeli zostały przedstawione wartości Prędkości Maksymalnych, Deklarowanych, Zwykle Dostępnych oraz Minimalnych, dotyczące zakupionego pakietu Usługi Internetu.

**PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA** – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez Dostawcę Usług w Informacjach Przedumownych, Umowie, reklamach i różnego rodzaju materiałach marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej.

**PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA** – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Informacjach Przedumownych, na Stronie WWW, w Biurach Obsługi Klienta / Salonach Firmowych. Uzywanie Prędkości Maksymalnej przez Abonenta jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe.

**PRĘDKOŚĆ MINIMALNA** – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Informacjach Przedumownych, na Stronie WWW, w Biurach Obsługi Klienta / Salonach Firmowych, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi Internetu. Prędkość Minimalna stanowi:

dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklарowanych pobierania danych od 30 Mb/s do 100 Mb/s oraz deklарowanych prędkościach wysyłania danych od 5 Mb/s do 20 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 50% Prędkości Maksymalnej.

**PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA** – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Informacjach Przedumownych, na Stronie WWW, w Biurach Obsługi Klienta / Salonach Firmowych. Prędkość Zwykle Dostępna stanowi:

dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklарowanych pobierania danych od 30 Mb/s do 100 Mb/s oraz deklарowanych prędkościach wysyłania danych od 5 Mb/s do 20 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 90% Prędkości Maksymalnej,

Nazwa Usługi	Prędkość pobierania danych			Prędkość wysyłania danych		
	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]
Internet 30 Mb	30	27	15	5	4,5	2,5
Internet 50 Mb	50	45	25	10	9	5
Internet 75 Mb	75	67	37	15	13	7
Internet 100 Mb	100	90	50	20	18	10

## **Dane kontaktowe**

Administratorem danych jest WMC SP. Z O. O. z siedzibą w Słupsku, Staszica 14/2, 76-200 Słupsk.

Dane kontaktowe do WMC SP. Z O. O. : [biuro@wmc.slupsk.pl](mailto:biuro@wmc.slupsk.pl)

## **Cele przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celach: wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (np. świadczenia usług, obsługi zleceń i wniosków, rozpatrywania reklamacji); wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych, oraz w związku z wypełnianiem zadań realizowanych w interesie publicznym (np. wykonywanie zadań związanych z bezpieczeństwem i obronnością, przechowywanie dokumentacji podatkowej); wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing bezpośredni własnych produktów, zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń, zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami Abonenta lub osób trzecich); marketingowych, nie wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing usług i produktów podmiotów trzecich, marketing bezpośredni za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych).

## **Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

Podstawami prawnymi przetwarzania danych są: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności art. 6 tego rozporządzenia ustanawiający ogólne zasady zgodności przetwarzania danych; ustawa prawo komunikacji elektronicznej – w szczególności dział VII rozdział 5 tej ustawy traktujący o tajemnicy komunikacji elektronicznej i ochronie danych użytkowników końcowych; zgoda – w sytuacjach gdy Dostawca Usług jest uprawniony lub zobowiązany do przetwarzania danych na podstawie wyraźnej zgody i wynika to z wcześniej powołanych aktów prawnych.

## **Prawnie usprawiedliwione interesy**

W przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług lub przez stronę trzecią), Dostawca Usług informuje, że prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora są: marketing bezpośredni własnych produktów; zabezpieczenie i dochodzenie swoich roszczeń oraz zabezpieczenie się i ochrona przed roszczeniami ze strony Abonenta.

## **Odbiorcy danych**

Zgodnie z definicją „odbiorcy”, umieszczoną w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, wymienioną w art. 4 pkt 9, Dostawca Usług informuje Abonenta, że jego dane osobowe w trakcie ich przetwarzania, będą mogły być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: Abonentowi oraz osobom upoważnionym przez Abonenta; upoważnionym przez Dostawcę Usług osobom zatrudnionym u Dostawcy Usług podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Dostawcy Usług oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym u tych podmiotów (np. windykacja należności i dochodzenie roszczeń, świadczenie usług pocztowych); stronom trzecim - w przypadku zgody Abonenta na przekazanie danych (np., w razie sprawdzenia wiarygodności Abonenta przez Biura Informacji Gospodarczej, w przypadku realizacji polecenia zapłaty), innym dostawcom usług w przypadku korzystania przez Abonenta z prawa do przeniesienia numeru do sieci WMC lub w przypadku korzystania przez Dostawcę Usług z przysługujących praw (np. w razie cesji wiarygodności wraz z przekazaniem danych osobowych związanych z wiarygodnością); organom publicznym, które mogą otrzymywać dane w przypadkach innych niż w ramach konkretnego postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.

## **Przetwarzanie danych w państwach trzecich**

Dostawca Usług podczas pozyskiwania danych osobowych w momencie zawierania niniejszej Umowy nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. W przypadku gdyby taki zamiar powstał już po zebraniu danych Dostawca Usług będzie czynił starania aby w razie konieczności przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej było to państwo lub organizacja, wobec których Komisja Europejska (zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych) stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. W innym przypadku Dostawca Usług będzie mógł przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej wyłącznie pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń i pod warunkiem obowiązywania egzekwowalnych praw osób, których dane dotyczą i skutecznych środków ochrony prawnej, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych oraz z uwzględnieniem przekazania Abonentowi informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych.

## **Okresy przechowywania danych**

Dane osobowe Abonenta będą przechowywane:

1. w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia lub zawarcia Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO): od momentu zebrania danych przed zawarciem umowy w celu jej zawarcia lub od momentu zebrania tych danych w trakcie zawierania Umowy lub od momentu zebrania tych danych w trakcie trwania umowy (w razie uzupełnienia lub aktualizacji danych w trakcie trwania Umowy) do czasu rozwiązania umowy lub realizacji umowy po momencie jej rozwiązania (np. rozpatrywanie reklamacji);
2. w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e) przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa;
3. w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Dostawcy Usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) dane będą przechowywane nie dłużej niż w okresie sześciu lat od momentu rozwiązania umowy lub do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania w takim celu;
4. w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO): od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji umowy) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu;
5. poza sytuacjami wymienionymi powyżej dane będą mogły być przechowywane w okresie ograniczenia przetwarzania tych danych ustanowionego na wniosek Abonenta, wniosek organu nadzorczego – w sytuacjach przewidzianych przez RODO w art. 18 oraz art. 58.

W każdym momencie przetwarzania danych osobowych Dostawca Usług kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.

### **Prawa Abonenta związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Abonentowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowo Abonent posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja wymienionych w niniejszym akapicie praw odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – w oparciu o definicje i mechanizmy opisane w tym rozporządzeniu.

W przypadku gdy Dostawca Usług przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Abonenta, Abonent ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę Usług na potrzeby marketingu bezpośredniego, Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem.

Abonent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 tego rozporządzenia. W Polsce organem nadzorczym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

### **Kategorie danych. Wymóg podania danych. Konsekwencje braku podania danych.**

Dostawca Usług informuje, że podanie następujących danych jest wymogiem umownym i jednocześnie warunkiem zawarcia Umowy: imię, nazwisko, rodzaj i numer dowodu tożsamości albo PESEL, miejsce zamieszkania, miejsce świadczenia usług, adres korespondencyjny. Podanie innych danych, takich jak: numery telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej jest wymogiem umownym, ale nie jest warunkiem zawarcia lub realizacji Umowy. Podanie wszystkich danych jest dobrowolne. Konsekwencją braku podania danych, które są warunkiem zawarcia umowy jest brak możliwości zawarcia z Dostawcą Usług Umowy. Konsekwencją braku podania danych, które nie są warunkiem zawarcia umowy jest brak możliwości wykorzystania tych danych dla celów związanych z ich zebraniem (tj. np. kontaktowanie się z Abonentem za pomocą tych danych w celu realizacji umowy, możliwość przedstawienia ofert marketingowych).

### **Pozostałe informacje/oświadczenia**

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za Usługi, dla celów rozliczeń międzyoperatorskich, jak również, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, dla celów marketingu usług komunikacji elektronicznej lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące w szczególności dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa. W przypadku danych transmisyjnych przetwarzanych do celów marketingu usług komunikacji elektronicznej lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej Abonent może w dowolnym momencie wycofać zgodę na ich przetwarzanie w tym celu. Dane te będą przez Dostawcę Usług przetwarzane do czasu skutecznego wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż w celu jak najlepszego dopasowania ofert marketingowych do indywidualnych potrzeb Abonenta stosuje również profilowanie. Jednocześnie informujemy, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy, Dostawca Usług nie stosuje mechanizmów, w tym profilowania, polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

## ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH (ZGODNE Z RODO)

Podaję dane osobowe dobrowolnie i oświadczam, że są one zgodne z prawdą.

Zapoznałem(-am) się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.

Zostałam/em poinformowana/y, iż wyrażenie poniższych zgód jest całkowicie dobrowolne i że można wyrazić wszystkie, niektóre zgody, jak i żadnej zgody, a każda ze zgód może być w każdej chwili cofnięta. Poniżej zostaje zamieszczona lista zgód, które wyraziłam/em:

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na wykorzystanie przez WMC SP. Z O.O. podanych danych osobowych w celu realizacji umowy

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na wykorzystanie przez WMC SP. Z O.O. podanych danych osobowych w celu przyłączenia do sieci lub rozpoczęcia świadczenia usługi

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na wykorzystanie przez WMC SP. Z O.O. mojego adresu e-mail w celach obsługowych

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na wystawienie i przesyłanie drogą elektroniczną faktur (e-faktur) do systemu e-faktur za usługi świadczone przez WMC SP. Z O. O. Informacja o wystawieniu elektronicznej faktury będzie każdorazowo przesyłana przez Dostawcę Usług na adres e-mail wskazany w Umowie.

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na wykorzystanie przez WMC SP. Z O.O. mojego numeru telefonu kontaktowego w celach obsługowych

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na wykorzystanie przez WMC SP. Z O.O. mojego adresu e-mail w celu przedstawienia oferty handlowej

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na wykorzystanie przez WMC SP. Z O.O. mojego numeru telefonu kontaktowego w celu przedstawienia oferty handlowej

Żądam  Nie żądam

na dostarczenie przez WMC SP. Z O.O.: treści każdej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie i Regulaminach Szczegółowych, treści proponowanej zmiany Cennika oraz informacji o każdej zmianie danych Dostawcy Usług:

na adres e-mail wskazany w Umowie lub  w formie pisemnej na adres korespondencyjny

Abonent oświadcza, że akceptuje Informacje Przedumowne, w tym:

- a. Regulamin Główny Świadczenia Usług
- b. Regulaminy Szczegółowe dla każdej z usług objętych Umową
- c. Aktualny na dzień podpisania Umowy Regulamin Promocji, z wyłączeniem Umowy zawartej na Warunkach Standardowych,
- d. Cennik Usług,
- e. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy
- f. Zgody na przetwarzanie danych osobowych

Abonent oświadcza również, że wraz z Informacjami Przedumownymi doręczony mu został wzór Umowy o Świadczenie Usług oraz Podsumowanie Warunków Umowy.

Czytelny podpis Abonenta

Pełnomocnik Dostawcy usług

